Evaluarea euristică a interfeței

# Grup 1: Vizualizarea detaliilor sesizării / Realizarea unui raport

Motivația respectării euristicilor

1. **Euristica 1: Vizibilitatea stării sistemului**
   * Utilizatorul primește feedback imediat când selectează o sesizare din listă, iar detaliile sunt afișate clar.
2. **Euristica 2: Coerența și standardele**
   * Interfața folosește terminologie consistentă, cum ar fi „Vezi detalii” și „Trimite”, ceea ce ajută utilizatorul să înțeleagă acțiunile disponibile.
3. **Euristica 4: Consistența și standardele**
   * Formularele de adăugare a comentariilor și raportarea problemelor au un design similar, facilitând utilizarea.

Exemple specifice de adresare a euristicilor

* **Feedback vizual**: După trimiterea unui comentariu, utilizatorul primește mesajul „Comentariul a fost adăugat cu succes”.
* **Claritate**: Detaliile sesizării sunt prezentate într-un format ușor de citit, cu informații esențiale bine organizate.

Probleme observate

* Uneori, utilizatorii pot confunda butoanele de acțiune din cauza lipsei de distincție vizuală între ele.

Soluții propuse

* Introducerea unor culori diferite sau a unor iconițe pentru butoanele de acțiune pentru a le diferenția mai bine.

Îmbunătățirea experienței utilizatorului

* Implementarea unui tutorial scurt care să ghideze utilizatorii prin procesul de vizualizare și comentare a sesizărilor.

# Grup 2: Semnalarea unei probleme

Motivația respectării euristicilor

1. **Euristica 3: Controlul utilizatorului**
   * Utilizatorii pot anula acțiunile lor fără dificultate, având opțiuni clare pentru modificarea sau ștergerea informațiilor introduse.
2. **Euristica 5: Prevenirea erorilor**
   * Câmpurile obligatorii sunt marcate clar, iar mesajele de eroare sunt specifice, ajutând utilizatorii să corecteze greșelile rapid.
3. **Euristica 8: Estetica și designul minimalist**
   * Interfața este simplificată, fără elemente inutile care să distragă atenția utilizatorului.

Exemple specifice de adresare a euristicilor

* **Mesaje de eroare**: Dacă un câmp obligatoriu nu este completat, apare mesajul „Te rugăm să completezi toate câmpurile necesare”.
* **Formular clar**: Câmpurile pentru descrierea problemei sunt bine delimitate și etichetate corespunzător.

Probleme observate

* Dificultatea utilizatorilor de a încărca fotografii din cauza dimensiunii fișierelor.

Soluții propuse

* Implementarea unei funcționalități care să permită comprimarea automată a imaginilor înainte de încărcare.

Îmbunătățirea experienței utilizatorului

* Oferirea unor sugestii pentru dimensiunea optimă a fișierelor atunci când se încarcă fotografii.

# Grup 3: Propunerea unei soluții pentru o problemă existentă

Motivația respectării euristicilor

1. **Euristica 6: Recunoașterea mai degrabă decât amintirea**
   * Utilizatorii pot selecta categorii predefinite pentru soluții, ceea ce reduce necesitatea memorizării informațiilor.
2. **Euristica 7: Flexibilitate și eficiență**
   * Formularul permite utilizatorilor să adauge documente suplimentare, îmbunătățind calitatea propunerii.
3. **Euristica 10: Ajutor și documentație**
   * Oferirea de exemple de soluții anterioare ajută utilizatorii să înțeleagă mai bine ce se așteaptă de la ei.

Exemple specifice de adresare a euristicilor

* **Câmpuri explicative**: Câmpurile pentru detalii suplimentare sunt explicite și oferă exemple relevante pentru utilizatori.
* **Mesaj de confirmare**: După trimiterea soluției, sistemul confirmă cu mesajul „Soluția a fost trimisă cu succes”.

Probleme observate

* Utilizatorii nu reușesc să înțeleagă impactul soluției propuse din cauza lipsei unor explicații clare în formular.

Soluții propuse

* Adăugarea unor întrebări ghidate în formular care să ajute utilizatorii să explice impactul soluției lor.

Îmbunătățirea experienței utilizatorului

* Crearea unui ghid interactiv care să ofere sugestii despre cum să formuleze o propunere eficientă.

Rezultatele evaluării și îmbunătățirile propuse

Evaluarea euristică a interfeței a evidențiat atât aspecte pozitive cât și zone care necesită îmbunătățiri. Prin implementarea soluțiilor propuse, se urmărește creșterea satisfacției utilizatorului printr-o interfață mai intuitivă, feedback mai clar și o experiență general mai plăcută în utilizarea aplicației.